

ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
Број 25/3
Датум: 15.1 20 16 . год.
Блаце, Краља Петра I бр.70

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у летњем семестру школске 2014/2015. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА СТУДЕНТског ВРЕДНОВАЊА КВАЛИТЕТА СТУДИЈА

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. мр Марина Јововић,
3. мр Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Перић,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Цвјетковић и
9. Стефан Настић

У оквиру Комисија за самовредновање и праћење квалитета формирана је радна група за спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника .

Анкетни упитници су дељени студентима пре почетка наставе. Студенти су попуњавали упитнике у просторијама Високе школе, уз гарантовану анонимност анкетираних. Поступак студентског вредновања квалитета студија непрекидно је надгледан од стране чланова радног тела.

Укупан број вреднованих наставника износио је 102 (Рачунарство и информатика – 25, Финансије и рачуноводство – 20, Порези и царине – 20, Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 20, Туризам -18).

Број студената који је учествовао у вредновању износио је 257 (Рачунарство и информатика – 42 (I -15, II -15, III- 12), Финансије и рачуноводство – 54 (I - 10, II - 25, III-19), Порези и царине – 76 (I - 24, II - 32, III- 20), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 61 (I -20, II -27, III- 14), Туризам - 24 (I - 6, II – 7, III- 11)).

Укупна оцена педагошког рада наставника и сарадника Високе школе износи 4,69 што је прилично једнака у односу на зимски семестар школске 2014/2015. године, када је просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника износила 4,65 (али је прилично виша у односу на оба семестра школске 2013/2014. година када је износила 4,22 и 4,44).

Прва година	
Рачунарство и информатика	4,67
Порези и царина	4,85
Финансије и рачуноводство	4,74
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,73
Туризам	4,11
Друга година	
Рачунарство и информатика	4,68
Порези и царина	4,79
Финансије и рачуноводство	4,79
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,74
Туризам	4,77
Трећа година	
Рачунарство и информатика	4,64
Порези и царина	4,09
Финансије и рачуноводство	4,76
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,75

Анализа студентског вредновања квалитета рада наставника школе показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном пишу оцењени оценама испод 4.

Наставници студијског програма Рачунарства и информатике оцењени су укупном просечном оценом 4,66; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,74; Туризма 4,34 док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,58 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,74.

На крају, истичемо да је анализаом студентског вредновања квалитета рада наставника на свим студијским програмима уочена прилична уједначеност квалитета рада готово свих наставника током оба семестра. Међутим, треба истаћи да је укупна оцена квалитета рада у односу на предходну школску годину знатно већа (У зимском семестру наставници су оцењени: Информатика и рачунарство 4,53; Менаџмент и интернационална бизнис администрација 4,46; Порези и царине 4,34; Финансије и рачуноводство 4,24 и Туризам 4,56 док су у летњем семестру наставници оцењени са: Рачунарство и информатике 4,38; Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,36; Порези и царине 4,02; Финансије и рачуноводство 4,01 и Туризам 4,34).

Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента у школској 2014/2015.године (летњи семестар) показују прилично задовољство радом секретаријата школе и радом студентског парламента, док је у односу на претходне године свакако увећано задовољство изражено радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 257 студената (75 на првој години, 106 на другој и 76 студента на трећој години студија).

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Службе за студентска питања			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не
Права година	9	6	0	11	3	1	11	2	2
Рачунарство и информатика	60%	40%	0%	73%	20%	0%	73%	13%	14%
Порези и царина	15	8	1	16	3	5	20	3	1
	63%	33%	4%	83%	4%	13%	67%	21%	13%
Финансије и рачуноводство	6	4	0	8	1	1	8	1	1
	60%	40%	0%	80%	10%	10%	80%	10%	10%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	11	8	4	14	3	3	17	1	2
	55%	40%	5%	70%	15%	15%	85%	5%	10%
Туризам	3	3	0	5	1	0	5	1	0
	50%	50%	0%	83%	17%	0%	83%	0%	17%

На првој години студија анкету је радило 75 студената, што је у односу на зимски семестар знатно мање (тада је радило 108). Студенти прве године нешто вишим оценама оценили су рад студ.службе и студен.парламента у односу на секретаријат (чијим радом су студенти делимично задовољни укупно око 40%). Резултати анкете су показали да је и задовољство студената радом служби процентуално мање у односу на зимски семестар (када је за поједине и задовољство било и 100%, док је нешто мањи проценат задовољства радом студенске службе). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 60% и Порези и царина 63%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Туризам са 83% и Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 85%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Порези и царина са 83% и Туризам 83%.

	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Службе за студентска питања			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не
Друга година	10	4	1	12	3	0	13	1	1
Рачунарство и информатика	67%	27%	6%	80%	20%	0%	87%	7%	6%
Порези и царина	25	6	1	20	12	0	22	2	8
	78%	19%	3%	62%	38%	0%	69%	6%	25%
Финансије и рачуноводство	19	6	0	16	9	0	17	2	6
	76%	24%	0%	64%	36%	0%	68%	8%	24%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	21	6	0	17	10	0	19	2	6
	78%	22%	0%	63%	37%	0%	70%	7%	23%
Туризам	4	3	0	5	2	0	6	0	1
	57%	43%	0%	41%	29%	10%	86%	0%	14%

На другој години студија анкету је радило 106 студената, што је у односу на зимски семестар мало више (тада је радило 102). Студенти друге године нешто вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти делимично задовољни око 35% укупно). Резултати анкете су показали да је и задовољство студената друге године радом служби процентуално мање у односу на зимски семестар (када су студенти на свим студијским програмима били јако задовољни радом служби и то преко 90% - чак су студенти студијског програма Туризам задовољни су у потпуности радом свих служби 100%, док је једино нешто мањи проценат задовољства био радом студенске службе.

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 78% и Порези и царина 78%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Туризам са 86% и Разунардтво и информатика са 87%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Разунардтво и информатика са 80% и Финансије и рачуноводство 64%.

	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Службе за студентска питања			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не	Да	Делим	Не
Трећа година									
Рачунарство и информатика	9 75%	3 25%	0 0%	7 58%	5 42%	0 0%	11 92%	0 0%	1 8%
Порези и царина	16 80%	4 20%	0 0%	13 65%	7 35%	0 0%	15 75%	1 15%	4 20%
Финансије и рачуноводство	15 79%	4 21%	0 0%	12 63%	7 37%	0 0%	15 79%	1 5%	3 16%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	10 71%	4 29%	0 0%	7 50%	7 50%	0 0%	13 93%	0 %	1 7%
Туризам	8 73%	3 27%	0 0%	7 64%	4 36%	0 0%	10 91%	0 0%	1 9%

На трећој години студија анкету је радило 76 студената, што је у односу на зимски семестар мало мање студената (тада је радило 83). Студенти треће године нешто вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти делимично задовољни 50%). Резултати анкете су показали да је и задовољство студената треће године радом служби процентуално мање у односу на зимски семестар (када су студенти на свим студијским програмима били јако задовољни радом служби и то преко 85% - чак су студенти студијског програма Туризам задовољни су у потпуности радом свих служби 100%, док је једино нешто мањи проценат задовољства поново био радом студенске службе).

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата задовољни студенти свих студијских програма прилично уједначено са преко 75%, а прилично уједначено су задовољни и радом студентског парламента (такође преко 85%). Радом студентске службе најзадовољнији су студенти (нешто нижи проценти) студијског програма Порези и царине са 65% и Туризам 64%.

Предлог Комисије за самовредновање и праћење квалитета:

1. Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се директору Школе и шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима. Од шефова студијских програма се очекује предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса.
2. Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.
3. Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање, као и да спроведе расправу о планираним побољшањима, предузимању корективних мера у циљу побољшања и повећања задовољства студената радом наведених служби. Међутим, свакако треба напоменути и то да су мере које су ранијих година предузете свакако допринеле већем задовољству студената њиховим радом (на то указују и анкете које су спроведене у оба семестра школске 2014/2015.године, а посебно резултати анкете у зимском семестру).



Председник Комисије
др Владимир Т. Младеновић